



POLITICA PER LA QUALITA'

L'obiettivo primario di K Chimica Italia è la crescita nel mercato garantendo la completa soddisfazione del cliente.

Data la costante evoluzione tecnologica ed il continuo aumento delle richieste di mercato, essere scelti e apprezzati dai propri clienti significa eccellere in efficienza, qualità, prezzo, affidabilità, prestazioni ed immagine.

Per raggiungere questi obiettivi prioritari la K Chimica Italia si propone di promuovere le seguenti attività:

- definizione e aggiornamento del contesto di riferimento e relativa Valutazione dei Rischi d'Impresa;
- coinvolgimento e formazione di tutto il personale;
- realizzazione dei corretti canali di informazione sia all'interno che all'esterno della K Chimica;
- promozione e diffusione del "risk based thinking" come suggerito dalla norma ISO 9001:2015;
- adozione e mantenimento di un Sistema Qualità conforme alla norma ISO 9001 e più in generale un Sistema di Gestione Aziendale comprendente, oltre alla Qualità, gli aspetti legati alla tutela dell'Ambiente e alla Sicurezza;
- impegno al miglioramento continuo;
- collaborazione con i fornitori, per mantenersi aggiornati sia a livello di prodotto che sia di impianti e processi;
- diversificazione dei prodotti, per poter soddisfare le richieste del mercato;
- riesame periodico del sistema come momento di verifica del continuo miglioramento delle prestazioni della K Chimica in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza.

K Chimica Italia, ponendosi come obiettivi la sicurezza sul lavoro, la soddisfazione dei requisiti del Cliente, un miglioramento continuo e la comprensione da parte di tutta l'organizzazione delle esigenze delle parti interessate al fine di conseguire gli obiettivi stabiliti, ritiene necessario un processo di continuo affinamento delle attività a tutti i livelli aziendali. L'esigenza di una costante e crescente competitività si traduce nel perseguimento delle seguenti linee guida:

- elevato grado di soddisfazione dei clienti e dei consumatori.
- conquista di quote di mercato importanti utilizzando canali di distribuzione ad elevato impatto commerciale
- elevata attenzione alla qualità dei prodotti e dei servizi offerti;
- forte coinvolgimento e consapevolezza di tutte le risorse umane al raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- costanti miglioramenti della sicurezza sul luogo di lavoro atti a garantire un elevato livello di protezione dell'uomo e della sicurezza con mezzi, strutture e sistemi di gestione appropriati;
- consolidare con tutti i clienti un rapporto di collaborazione duratura e profittevole, al fine di fornire sempre prodotti e servizi che soddisfino le loro aspettative a costi reciprocamente sostenibili e sempre conformi alle leggi e ai regolamenti in vigore.
- rifiutare una qualità minore di quella specificata e lo spreco di risorse in qualsiasi parte dell'attività aziendale;



- coinvolgere nel processo di miglioramento della qualità i propri collaboratori, assicurando mezzi e risorse, affinché tutti siano in grado di svolgere bene i propri compiti, impegnandosi anche nel coinvolgere i collaboratori nella comprensione e realizzazione della Politica per la Qualità e la Sicurezza sul luogo di lavoro;
- interventi organizzativi e di formazione per dare a ciascuno la possibilità di esprimere tutte le proprie capacità;
- diffondere e sostenere una visione comune degli obiettivi aziendali per facilitare i rapporti interfunzionali e interpersonali e per dare a tutti la consapevolezza che l'apporto di ciascuno contribuisce alla crescita aziendale e garantisce il suo benessere individuale;
- implementare e mantenere gli impegni presi nel presente documento a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale;
- adempiere alle norme nazionali vigenti in merito al diritto del lavoro, alla conformità di stipendi e compensi, all'orario massimo di lavoro ordinario, al divieto di discriminazione in base al sesso, all'età, alla religione o ideologia, alla razza, alla provenienza etnica, nazionale o sociale o ad un handicap.

K Chimica Italia dispone di una Direzione Generale che:

- sostiene con continuità la propria Politica mediante la pianificazione, il miglioramento continuo e la messa a disposizione di adeguate risorse;
- si impegna a riesaminare e rivalutare periodicamente la presente Politica ed il Sistema di Gestione Qualità, definendo annualmente gli obiettivi di riferimento per mantenerli sempre adeguati alle attività aziendali;
- si impegna a rafforzare la cultura e l'impegno creando consapevolezza delle responsabilità di tutti sui temi della Qualità;
- divulga tale politica verso tutte le parti interessate.

Mirano, 11 Settembre 2023

Dr. Marco Garegnani
Amministratore Delegato